2615ULDPIGEM – ENTRETIEN ET PETITS TRAVAUX CURATIFS DES TOITURES
SYNOPTIQUE DE LA DETECTION D'UNE INFILTRATION JUSQU'A LA REPARATION DEFINITIVE

Lorsqu'une toiture est équipée des protections collectives et que son accès est conforme, nous demandons aux RSTS de pouvoir réaliser les opérations de nettoyage léger en cas de problème (exemple : retrait d'un bouchon de feuilles dans une évacuation EP)

Infiltration dans un bâtiment

Constat de l'infiltration
- Que faire : Vérifier l'origine de la fuite et déterminer un périmètre de toiture sinistré
- Comment : Rédiger une demande d'intervention en toiture + photos

Réparation possible de l'infiltration
- OUI → Remise en état du bâtiment
- Que faire : Vérification si défaut mineur (bouchon de feuille, stockage en toiture, …)
- Comment : Analyse des défauts

NON

Contact DPI GEM par mail
- Que faire : Rédiger mail avec fiche demande d'intervention + photos
- Comment : Envoyer l'ensemble à l'adresse dpi-gp-contact

OUI

Vérification demande d'intervention
- Non conforme → Demande complément RSTS
- Que faire : Vérification de la fiche d'intervention + données marché
- Comment : Envoyer demande d'intervention par mail au titulaire

Conforme

Intervention prestataire et réparation de l'infiltration
- OUI → Remise en état du bâtiment
- Que faire : Intervention et réparation de l'infiltration
- Comment : Rapport fin d'intervention

NON

Réalisation commande complémentaire
- Que faire : Vérification rapport d'intervention + devis de correctif
- Comment : BPU lot concerné

Nouvelle intervention et réparation de la toiture
- NON → Nouvelle demande au prestataire
- Que faire : Réparation de la toiture et remise en état du bâtiment
- Comment : Rapport fin d'intervention

OUI

Remise en état du bâtiment et facturation
- Que faire : Vérification des travaux effectué par l'entreprise et analyse de l'infiltration maintenance préventive

LEGENDE : TACHES EFFECTUEES PAR

UNIVERSITE DE LORRAINE – DPI | UNIVERSITE DE LORRAINE - RSTS | ATTRIBUTAIRE DU LOT